

# プライバシーポリシー

ご褒美サブスク(以下「サブスク」といいます。)を運営する、株式会社穴吹トラベル(以下「当社」といいます。)がプライバシーに関連する情報を取り扱う際の基本方針(プライバシーポリシー)は、以下のとおりです。本プライバシーポリシーは、当社が取り扱う、個人としてのお客様を識別できるすべての情報について適用されます。

サブスクの利用規約とともに本プライバシーポリシーをお読みいただき、同意いただいた上でサブスクが提供するサービスをご利用ください。お客様がサブスクのサービスをご利用された場合、お客様が本プライバシーポリシーに同意したものとみなします。

## 1. 個人情報の取得

当社は、以下の個人情報を取得させていただきます。

- お客様から直接ご提供いただく情報
- お客様によるサービスやコンテンツのご利用・ご閲覧に関する情報
- 上記の他、適用法令が許容する限りにおいて、お客様の同意を得た第三者から提供を受ける情報

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下のことを行うため個人情報を利用させていただきます。

- お客様に対し、適切なサービス等をご提供するため
- お客様に対し、サービス等の情報をお知らせするため
- お客様からのお問い合わせ等に対し適切に対応するため
- 不正行為の防止ならびに対応など、お客様に安全に当社のサービスをご利用いただくため
- お客様に対し、商品の配送をおこなうため
- お客様より、商品またはサービス料金のお支払をしていただくため
- 新サービス、コンテンツ開発をおこなうため
- 現状のサービス内容の改良をおこなうため
- サービス等のご利用状況等を解析するため

## 3. 個人情報の提供の同意

法令で認められた場合、またはお客様の同意をいただいた場合等において、当社は第三者(日本国外にある者を含みます。)に対して個人情報を提供させていただきます。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲で個人情報を提供させていただきます。

- お客様に対するサービス等の提供に必要な場合
- 現状のサービス等の改善のために必要な場合
- 新サービス等の開発・検討のために必要な場合
- 研究開発機能をもつ外部の研究機関に提供する場合

当社は、お客様がサブスクのサービスを利用される場合、その取引の内容に応じて、お客様が購入する商品または利用するサービスの販売者（日本国外にある者を含みます。以下「ストア」といいます。）に対して、商品またはサービスの購入、配送等、当該取引を円滑に遂行するために必要な範囲で、お客様の個人情報を提供します。

取引のためにストアに対して提供されたお客様の個人情報は、当該ストアによって管理されます。ストアは、お客様との取引を遂行するための利用に加え、取引後のお客様への対応、情報の提供、購入した商品・利用したサービスの分析をおこなうことでストアのサービス向上へつなげることを目的とし、お客様の個人情報を利用する場合があります。

なお、サブスクが提供するサービスの手続きを経ず、お客様ご自身がストアに対して直接提供された情報に関しては、当社のプライバシーポリシーの適用対象外となり、当該ストアが個別に定める個人情報保護方針等によることとなります。

#### 4. セキュリティについて

当社は、本プライバシーポリシーに従い、また適用条例を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。お客様の個人情報に対する不正アクセスや漏洩を防止するため、また個人情報を適切に取り扱うため、高いセキュリティ水準での社内規程を整備します。保管する個人情報に対するアクセス権限については、業務を遂行するために必要な最小限の者のみに付与する等の制限を設けます。

また、当社が個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者のみに委託し、委託先と個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで委託し、業務を適切に管理します。

#### 5. プライバシーポリシーの改定について

当社は、個人情報の取扱いに関する運用手法に対し常に改善につとめることにより、お客様に安心・安全にご利用いただける環境構築に努めます。そのため必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。また、法令変更などに際して本プライバシーポリシーの内容変更を行う必要がある場合については、改定を実施します。

その場合、当社が改定後のプライバシーポリシーをサブスクのウェブサイト上に掲載した時点でその効力が生じます。プライバシーポリシーの改定後に、お客様がサブスクが提供するサービスを利用した場合、お客様が改定後のプライバシーポリシーに同意したものとみなします。

【2021年4月22日制定】